

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### ***Versión 1. Última actualización: 24 de junio de 2021***

Nos importa su privacidad y estamos comprometidos a proteger sus datos personales. Esta declaración de privacidad brinda información sobre cómo manejamos sus datos personales, su derecho a la privacidad y cómo la ley le brinda protección. Lea detenidamente esta declaración de privacidad antes de usar nuestros Servicios.

En esta declaración de privacidad:

**Servicios** hará referencia a productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones, y todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que nosotros le ofrecemos a usted.

**Plataforma** hará referencia a los sitios web, aplicaciones móviles, sitios móviles u otras propiedades en línea mediante las que ofrecemos nuestros Servicios.

#### **1. ¿Quiénes somos?**

El principal responsable del tratamiento de sus datos a fines de nuestros servicios internacionales es **LATAM CAR GROUP SPA y/o ACG FINANCIAL SPA**, sociedades constituidas bajo las leyes de la República de Chile, con sede en Av. del Valle Sur 524, of 302, Huechuraba, Chile, que le brinda servicios a usted según nuestros Términos y Condiciones (en adelante y en conjunto, "**OLX AUTOS**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**" en este documento).

#### **2. ¿Qué datos recopilamos sobre usted?**

### **2.1.1. Datos provenientes de interacciones directas**

#### **Información sobre registro y otros datos de la cuenta**

Según sus elecciones al momento de iniciar sesión en nuestros Servicios o durante el proceso de contratar nuestros Servicios, podrá optar por brindar los siguientes datos personales:

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico;
- su número de teléfono móvil;
- una descripción sobre usted;
- la información de su cuenta de Facebook, como se menciona anteriormente;
- una imagen de perfil;
- los datos de su tarjeta de crédito si desea comprar nuestros servicios de pago, según la definición de nuestros Términos y Condiciones.

### **2.1.2. Datos que recopilamos automáticamente cuando usa nuestros Servicios**

Cuando interactúa en nuestra Plataforma o usa nuestros Servicios, recopilamos automáticamente la siguiente información sobre usted:

#### **Información del dispositivo**

- Recopilamos información específica del dispositivo, por ejemplo, su sistema operativo, la versión o identificadores únicos. Por ejemplo, el nombre de la red móvil que está usando. Asociamos los identificadores del dispositivo con su cuenta de OLX.

#### **Información sobre la ubicación**

- Según los permisos del dispositivo, si publica un elemento en la Plataforma, nosotros recopilamos y tratamos la información sobre su ubicación real. Usamos varias tecnologías para determinar la ubicación, entre ellas, la dirección IP, el GPS, los puntos de acceso de Wi-Fi y las torres de servicios móviles. Los datos de su ubicación le permiten ver elementos de usuarios cerca suyo y le ayudan a publicar elementos dentro de su ubicación. En caso de que necesite sus datos de ubicación, le mostraremos primero una ventana emergente en la que se le consultará si nos permite acceder a sus datos de ubicación. Si no nos permite acceder a sus datos de ubicación, podrá usar nuestros Servicios con una funcionalidad limitada. Si nos permite acceder a sus datos de ubicación, siempre puede cambiarlo después en los ajustes de la Plataforma de nuestro Sitio web o App y desactivar los permisos vinculados a la divulgación de ubicación. Para recibir más información sobre los objetivos del uso de sus datos de ubicación y el tratamiento de estos datos.

#### **Datos de clientes e inicio de sesión**

- Hace referencia a los detalles técnicos, entre ellos, el protocolo de Internet

(IP), la dirección de su dispositivo, la zona horaria y el sistema operativo. También almacenamos los datos de inicio de sesión (fecha de registro, fecha de último cambio de contraseña, fecha de último inicio de sesión exitoso), el tipo y la versión de su navegador.

#### **Datos de secuencias de clics**

- Recopilamos información sobre su actividad en nuestra Plataforma, que incluye los sitios desde los que accedió a nuestra Plataforma; la fecha y la hora de cada visita, sus búsquedas, listas de avisos o publicidades en las que haya hecho clic, su interacción con estas listas o publicidades, la duración de su visita y la secuencia en la que visitó el contenido de nuestra Plataforma. La información recopilada no es personalizada.

#### **Cookies y tecnologías similares**

- Usamos cookies para administrar las sesiones de nuestros usuarios, para almacenar sus preferencias, la elección de idioma, y para brindarle publicidades relevantes. Las “**cookies**” son pequeños archivos de texto transferidos mediante un servidor web al disco duro de su dispositivo. Las cookies podrán usarse para recopilar información sobre la fecha y hora de su visita, su historial de navegación dentro del sitio y su nombre de usuario. Puede configurar su navegador para rechazar todas o parte de las cookies, o bien para recibir una alerta cuando los sitios web dejan cookies o acceden a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que no podrá acceder a parte de nuestros Servicios o de nuestra Plataforma, o estos no funcionarán correctamente.

#### **2.1.3. Datos de terceros o fuentes de dominio público**

Recibimos datos personales sobre usted de varios terceros según el siguiente detalle:

- i. Cierta información técnica y de uso de los proveedores de análisis como Google y Facebook.
- ii. Los avisos de OLX que cliquee en otros sitios y aplicaciones de redes de publicidad, agencias de medios, plataformas de gestión de datos, plataformas Supply-Side, plataformas Demand-Side, proveedores de datos, DCO y otras empresas de monetización de publicidad.

#### **3. ¿Recopilamos datos de menores?**

Nuestros Servicios no están diseñados para el uso por parte de niños menores de 16 años y no recopilamos datos de ninguna persona menor de 16 años a sabiendas. Si tomamos conciencia de que una persona menor de 16 años nos brindó sus datos personales, los borraremos inmediatamente.

#### **4. ¿Para qué tratamos su información personal?**

## 1. ¿PARA QUÉ TRATAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades que se mencionan a continuación:

### 1. Finalidades primarias:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Permitir el acceso a las instalaciones.
- Preservar la seguridad de las personas y las instalaciones de **OLX Autos**.
- Programar una cita presencial para la valuación del vehículo automotor.
- Autenticar el origen legítimo y la propiedad del vehículo automotor.
- Proporcionar al cliente una cotización preliminar respecto del vehículo automotor.
- Gestionar la documentación contractual necesaria relacionada con la compraventa del vehículo.
- Elaboración y formalización del contrato de compraventa con **OLX Autos**, de conformidad con sus términos y condiciones.
- Integrar el expediente de compraventa del vehículo automotor.
- Realizar el pago por concepto de compraventa del vehículo automotor cuando sea el caso.
- Cumplir con las actividades complementarias relacionadas con la compraventa del vehículo automotor.
- Procesar las solicitudes para llevar a cabo la auto facturación, cuando sea el caso.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre **OLX Autos** y el cliente o prospecto.
- Atención a requerimientos legales de autoridades competentes.
- Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con **OLX Autos**.
- Mantener actualizado el sistema de vídeo vigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan.
- Difundir su participación en eventos y reportajes a través de medios de comunicación interna y en su caso, en las distintas redes sociales en las cuales nuestras controladoras, filiales y/o subsidiarios tengan presencia.
- Supervisar a través de videograbaciones y/o fotografías el cumplimiento de los estándares de servicio.
- Consultar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).

### 2. Finalidades secundarias:

- Elaboración de perfiles de clientes o prospectos.
- Enviar comunicados vía correo electrónico de mejoras, publicidad y promociones relativas a los servicios de **OLX Autos**, así como la prestación de nuevos servicios; los comunicados no excederán de 5 veces por semana (a través de medios electrónicos, dentro de los comunicados enviados, **OLX Autos** pondrá a disposición del cliente o prospecto, un mecanismo, para su mayor facilidad, en el que podrá eliminar su suscripción respecto de cualquier comunicación por correo electrónico).
- Realizar encuestas de calidad de los servicios de **OLX Autos** (los clientes o prospectos no estarán obligado a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señale el cliente o prospecto para mejorar los servicios, serán en todo momento propiedad de **OLX Autos**, y lo podrá explotar de forma irrestricta).

- La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los servicios de **OLX Autos**.
- Informar acciones y convenios que haya realizado **OLX Autos** para la mejora de sus servicios y de la comunidad, en su caso.
- Realizar el seguimiento para la contratación de los servicios de **OLX Autos** y enviar publicidad e información relacionada con los servicios de **OLX Autos**.
- Realizar investigaciones de mercado.
- Registrar clientes o prospectos que hayan ingresado a la página web, mejorar su experiencia en las plataformas digitales de **OLX Autos**, realizar investigaciones de mercado, seguimiento de calidad, evaluación y mejora de la página web.
- Las finalidades señaladas en el numeral uno, son necesarias para mantener la relación laboral; no obstante, las finalidades consideradas en el numeral dos, no son necesarias para mantener la relación, pero son importantes para ofrecerle servicios adicionales a la relación que con usted mantenemos; por lo que tiene derecho de oponerse o revocar su consentimiento respecto de estas, de acuerdo con el procedimiento establecido en el numeral cinco del presente Aviso de Privacidad Integral.

\*Ir al final del documento para otorgar consentimiento expreso en el tratamiento de sus datos personales financieros y patrimoniales, así como para las finalidades secundarias.

En algunos casos, también trataremos sus datos personales si usted ha prestado su consentimiento a tal fin. Si hacemos esto, le haremos saber el objetivo y la categoría de los datos personales que se tratarán cuando le pidamos su consentimiento.

Hemos establecido a continuación una descripción de los modos en los que usamos sus datos personales y en qué normas jurídicas nos basamos para hacerlo. Además, hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos en los casos que corresponden.

#### **4.1 Para dar acceso y proveer Servicios desde nuestra Plataforma**

- i. Si inicia sesión con dirección de correo electrónico, usaremos su nombre y apellido, su dirección de correo electrónico para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
- ii. Si inicia sesión con su cuenta de Facebook, usaremos su nombre y apellido del perfil de Facebook y la dirección de correo electrónico de Facebook para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
- iii. También usamos los datos de inicio de sesión mencionados para brindarle nuestros Servicios de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.
- iv. Además, usamos su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil (por SMS) para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre nuestros Servicios o servicios de terceros que pueden ser de interés para usted.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted y sobre la base de nuestro interés legítimo en actividades de comercialización para ofrecerle productos o Servicios que puedan ser de su interés.

#### **4.2 Para mejorar su experiencia en la Plataforma**

- i. Usamos datos de secuencias de clics para lo siguiente:
  - ofrecerle contenido personalizado; por ejemplo, resultados más relevantes de búsquedas cuando usa nuestros Servicios;
  - determinar cuánto tiempo pasa en nuestra Plataforma y de qué modo navega por ella para comprender sus intereses y mejorar nuestros Servicios sobre la base de esta información. Por ejemplo, podremos sugerirle contenido que puede visitar basados en los contenidos que haya clicado;
  - para monitorear y presentar informes sobre la eficacia de alguna campaña a nuestros socios comerciales y para el análisis comercial interno.
- ii. Usamos sus datos de ubicación con los siguientes objetivos:
  - para recopilar información anónima y agrupada sobre las características y el comportamiento de los usuarios de OLX, por ejemplo, con fines de análisis comercial, segmentación y desarrollo de perfiles anónimos;
  - para mejorar el rendimiento de nuestros Servicios y personalizar el contenido que le enviamos. Por ejemplo, con ayuda de los datos de ubicación mostramos listas de avisos que están cerca de usted para mejorar su experiencia de compra. Para esto, integramos Google Maps a nuestra Plataforma. Google nos brinda Google Maps y nosotros actuamos como responsables independientes del tratamiento de los datos. Esto quiere decir que Google y nosotros somos responsables del tratamiento de sus datos de ubicación en el contexto de Google Maps. En ningún caso trataremos sus datos de ubicación con otros fines más allá de los explicados en esta Declaración de Privacidad. No obstante, Google podría tratar los datos de ubicación para sus propios fines según lo establece la Política de Privacidad de Google, que puede revisar aquí. El uso de Google Maps mediante nuestra Plataforma está sujeto a las Condiciones de Servicio de Google Maps;

- para medir y monitorear su interacción con los avisos de terceros que colocamos en nuestra Plataforma.
- iii. Con ayuda de la información de inicio de sesión que incluye su dirección de correo electrónico y número de teléfono, revisamos los distintos dispositivos (computadora de escritorio, teléfono móvil, tabletas) que usa para acceder a nuestra Plataforma. Esto nos permite asociar su actividad en la Plataforma y nos ayuda a darle una experiencia sin inconvenientes independientemente del dispositivo que use.

Tratamos la información ya consignada sobre la base de nuestro derecho legítimo de mejorar su experiencia en nuestra Plataforma y para el rendimiento adecuado del contrato que celebramos con usted.

#### **4.3 Para brindarle una Plataforma segura**

- i. Usamos su número de teléfono móvil, sus datos de registro y los identificadores únicos de dispositivo para administrar y proteger nuestra Plataforma (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la prevención del fraude, el mantenimiento del sistema, el soporte, la preparación de informes y el alojamiento de datos).
- ii. Analizamos sus comunicaciones con nuestra función de chat para la prevención del fraude y para la promoción de la seguridad. Con este objetivo, bloqueamos el spam o los mensajes abusivos que podría enviarle otro usuario.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted, para mejorar nuestros servicios y sobre la base de nuestro interés legítimo en la prevención del fraude.

#### **5. ¿Cómo le avisaremos si hay algún cambio en nuestra Declaración de Privacidad?**

Oportunamente, es probable que introduzcamos enmiendas a esta Declaración de Privacidad. Publicaremos los cambios en esta página y le avisaremos por correo electrónico o mediante nuestra Plataforma. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá cerrar su cuenta desde los ajustes con la opción eliminar cuenta.

#### **6. Sus derechos**

En algunas circunstancias relacionadas con sus datos personales lo asiste el derecho consagrado en las leyes de protección de datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos que se mencionan a continuación, diríjase a su configuración de cuenta o privacidad o comuníquese con nosotros a la siguiente dirección: **Derecho a solicitar acceso** a sus datos personales (en general, se hace referencia a este derecho como "solicitud del interesado"). Este derecho le permite recibir una copia de sus datos personales en nuestro poder y revisar que su trato sea legal.

- **Derecho a solicitar una corrección** de los datos que tenemos almacenados sobre usted. Este derecho le permite la corrección de datos incompletos o inexactos suyos que estén en nuestro poder; no obstante, podremos necesitar verificar la exactitud de los nuevos datos que nos brinde.
- **Derecho a solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales.

Usted puede solicitarnos la suspensión del tratamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias: (a) si desea que determinemos la exactitud de los datos; (b) si estamos haciendo un uso ilegal de los datos; (c) si desea que conservemos los datos aún si ya no los necesitamos con el objeto de establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) si ha objetado nuestro uso de los datos, pero debemos verificar si tenemos un interés irrenunciable de uso.

- **Derecho a solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos eliminar o quitar datos personales cuando no existen motivos suficientes para que continuemos con su tratamiento. También tiene derecho a solicitarnos eliminar o quitar sus datos personales cuando ha ejercido satisfactoriamente su derecho a objetar el tratamiento (ver más abajo), cuando hayamos tratado su información ilegalmente o cuando se nos solicite eliminar sus datos personales para cumplir con una ley local. Tenga en cuenta que podemos estar legalmente obligados a conservar sus datos para ciertos fines. Consulte también la sección 10.
- **Derecho a objetar** el tratamiento de sus datos personales cuando los tratamos por un interés legítimo (nuestro o de un tercero) y por alguna condición de su situación en particular desea objetar el tratamiento por este motivo, ya que considera que tiene repercusiones en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar el tratamiento cuando sus datos personales son tratados con fines de comercialización directa. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos intereses legítimos irrenunciables para tratar su información que prevalecen por sobre sus derechos y libertades.
- **Derecho a solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o un tercero. Le daremos a usted o al tercero que usted designe sus datos personales en el formato estructurado de uso más frecuente y apto para ser procesado por una máquina. Tenga en cuenta que este derecho solamente será aplicable a la información automatizada para cuyo tratamiento usted ya haya dado su consentimiento o cuando usamos la información para celebrar un contrato con usted.
- **Derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento.** Esto no afecta la legalidad de ningún tratamiento anterior que hayamos llevado adelante sobre la base del consentimiento previamente dado.

**En general, se puede solicitar sin cargo:** No tiene que pagar ningún cargo para acceder a sus datos personales (ni para ejercer otros derechos). No obstante, podremos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud claramente no tiene motivos, es repetitiva o excesiva. También nos podremos rehusar a cumplir con su solicitud en estos casos o en caso de que su cuenta se encuentre vinculada a algún reporte de fraude.

**Plazo límite para responder:** Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de los términos que establecen las legislaciones locales. Ocasionalmente, puede llevarnos más tiempo si la solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le enviaremos un aviso y lo mantendremos actualizado.

No obstante, antes de iniciar acciones ante las autoridades de protección de datos, nos gustaría tener la oportunidad de hablar con usted y que nos manifieste sus inquietudes. Por favor, comuníquese con nuestra Oficina de Privacidad a la dirección



de correo electrónico [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com)

## 7. Comunicación y marketing

Nos comunicaremos con usted mediante correo electrónico, mensajes de texto notificación dentro de la App en relación con nuestros Servicios o Plataforma para confirmar su registro, para informarlo cuando se activa o vence su aviso y también con otros fines operativos en relación con nuestros Servicios. Es obligatorio para nosotros enviarle estos mensajes con fines operativos, por lo tanto, no podrá rechazarlos.

Sin embargo, puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento. Para ello, haga clic en el enlace para rechazar este envío en el correo electrónico o SMS enviado o cambie sus ajustes de comunicación en su cuenta. Si tiene problemas para cambiar sus ajustes, comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico: [legales@olxautos.cl](mailto:legales@olxautos.cl)

Es posible que recibe comunicaciones de marketing de nosotros en los siguientes casos:

- si nos solicitó esta información;
- si usa nuestra Plataforma o nuestros Servicios;
- si nos brindó sus detalles cuando participó de alguna competencia; o
- si se inscribió en un sorteo.

## 8. ¿Con quién compartimos su información personal?

Es probable que compartamos sus datos personales con las partes que se mencionan a continuación con los fines establecidos en la sección 4 precedente.

**Empresas vinculadas:** Es probable que compartamos sus datos con otras empresas del grupo [Naspers](#) tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”) que nos ayudan a proveerle servicios comerciales como mejoras de producto, atención al cliente, mecanismos de detección de fraudes y marketing. La divulgación de datos personales dentro del grupo de empresas de [Naspers](#) fuera del EEE siempre estará sujeta a lo dispuesto en la sección 9 o a los acuerdos de transferencia de datos que definen claramente las obligaciones de las partes y, además, garantizan medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos.

**Proveedores externos de servicios:** Usamos proveedores externos de servicios para que nos ayuden a brindar ciertos aspectos de nuestros Servicios, por ejemplo, instalaciones de almacenamiento en la nube, como Amazon Web Services y Microsoft Azure o proveedores de servicios de pago. Los proveedores de servicios pueden estar dentro o fuera del “EEE”.

Llevamos adelante verificaciones a nuestros proveedores externos de servicios; les solicitamos que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten conforme las normas legales. No tienen permitido usar sus datos personales para sus propios fines, solo tienen permitido el tratamiento de sus datos personales con fines específicos y según nuestras instrucciones.

**Proveedores de servicios de marketing y análisis de datos:** Para mejorar nuestros Servicios, en algunas ocasiones compartiremos su información con proveedores de servicios de análisis que nos ayudarán a analizar cómo usan las personas nuestra Plataforma o nuestros Servicios. En la mayoría de los casos,

compartimos su información con ellos con un formato no identificable para monitorear y presentar informes sobre la eficacia de alguna campaña a nuestros socios comerciales y para el análisis comercial interno. Es probable que compartamos su información de contacto de modo identificable con proveedores de servicios a los fines de facilitarle a usted nuestras comunicaciones de marketing. Para obtener más información sobre los proveedores de publicidad y análisis, consulte nuestra **Política sobre cookies y tecnologías similares**.

**Autoridades de cumplimiento de la ley, autoridades reglamentarias y de otro tipo:** Es posible que difundamos sus datos personales a las autoridades de cumplimiento de la ley, autoridades reglamentarias, gubernamentales o entidades públicas y otros terceros relevantes en cumplimiento de requisitos legales o normativos.

Podremos vender, transferir o fusionar parte de nuestro giro comercial o de nuestros activos. También podremos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Ante un cambio de nuestra empresa, los nuevos dueños podrán usar sus datos personales del mismo modo que hemos establecido en esta Declaración de Privacidad.

**Información de dominio público:** Cuando publica un elemento a la venta con nuestros Servicios, podrá hacer que cierta información sea visible para otros usuarios de OLX. Entre esta información puede consignar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, ubicación y número de contacto. Tenga en cuenta que toda información que brinde a otros usuarios podrá ser de dominio público; por favor, sea discreto al respecto.

## **9. Transferencias internacionales**

En los casos en los que transferimos sus datos personales por fuera del EEE, nos aseguramos de que exista un grado similar de protección. Para ello, garantizamos la implementación de al menos uno de los siguientes cuidados:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que han brindado un nivel adecuado de protección de datos personales. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) *Comisión Europea: Adaptación de la obligación de protección de datos personales en países fuera de la Unión Europea*.
- Cuando contratamos los servicios de ciertos proveedores, podremos usar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que consignan a los datos personales la misma protección que estos poseen en Europa. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) *Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a países externos*.
- Cuando usamos el servicio de proveedores basados en los EE. UU. podremos transferirles datos si son parte del “escudo protector” que les requiere proporcionar una protección similar a los datos personales que se divulgan entre Europa y EE. UU. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) *Comisión Europea: Escudo Protector entre la UE y los EE. UU.*.
- En los casos en los que no esté certificado que un proveedor de servicios basado en los EE. UU. cumple con las normas del “escudo protector”, usaremos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que consignan a los datos personales la misma protección que estos poseen en

Europa. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) [Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a países externos.](#)

#### **10. ¿Adónde almacenamos sus datos y por cuánto tiempo?**

Los datos que recopilamos sobre usted se almacenarán y tratarán dentro y fuera del EEE en servidores seguros para dar la mejor experiencia de usuario posible. Por ejemplo, para lograr una rápida respuesta del sitio web o de la aplicación móvil.

Solamente conservaremos sus datos personales por el tiempo necesario para cumplir con los objetivos por los que los recopilamos, incluso para cumplir con requisitos legales, contables o de presentación de informes.

Para determinar el período correspondiente de conservación de los datos personales, consideramos el monto, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines por los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr estos fines por otros medios, además de los requisitos legales aplicables.

#### **11. Seguridad del tratamiento; medidas técnicas y organizativas**

Toda la información que recibimos sobre usted se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. OLX evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de OLX; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares. Además, garantizamos que todos los datos de pagos están cifrados con tecnología SSL.

Tenga en cuenta que más allá de las medidas implementadas para proteger sus datos, la transferencia de estos por Internet u otras redes abiertas nunca es totalmente segura y existe el riesgo de acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados.

#### **12. Enlaces a sitios de terceros**

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. Si hace clic en uno de estos enlaces, tenga en cuenta que cada uno de ellos tendrá su propia política de privacidad. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios o aplicaciones ni somos responsables por estas políticas. Cuando salga de la Plataforma, le solicitamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

#### **13. Contacto**

Para obtener más información o ejercer sus derechos, consultar su configuración de cuenta o de privacidad o comunicarse con nuestra Oficina de Privacidad, comuníquese mediante el siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com)